



Innovation RH

Une entreprise remplace son **Office Manager** par un **couteau suisse**, la productivité chute de 98%.

Par notre reporter, Florine Robin, 22 mai 2025





Une startup parisienne a tenté l'expérience ultime en management : remplacer son Office Manager par un véritable couteau suisse.

Résultat : une catastrophe qui remet en question cette analogie populaire mais réductrice.

PARIS — Dans une démarche qualifiée d'"innovante" par ses défenseurs et de "délire néolibéral" par ses détracteurs, la startup Flow3000 a pris une décision radicale : remplacer Émilie, son Office Manager depuis 3 ans, par un couteau suisse Superinox posé sur un bureau à l'entrée de l'open space.

"On nous répète que les Office Managers sont les couteaux suisses de l'entreprise. Alors pourquoi payer un salaire complet quand on peut acheter l'outil directement ?", explique Jean-Kévin Tech, CEO de Flow3000, en contemplant l'objet rouge censé *"incarner l'agilité"* qu'il recherche.

L'expérience, prévue pour un mois, a été interrompue après seulement une semaine.





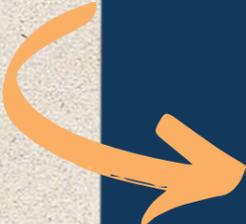
Une belle déception

Les limites de cette approche sont rapidement apparues lors du déploiement de la nouvelle charte RSE. *"Le couteau suisse devait coordonner les groupes de travail et synthétiser les propositions des différentes équipes"*, explique le CEO. *"Mais il est resté désespérément immobile face aux 47 emails de relances."*

La situation s'est aggravée pendant la gestion d'un conflit majeur entre un manager et son collaborateur. *"J'attendais une médiation et des solutions concrètes, au moins un temps d'échange informel"*, témoigne le salarié qui souhaite rester anonyme. *"Je suis très déçu"*.

Des experts divisés

Cette initiative trouve néanmoins ses défenseurs. *"C'est l'avenir du middle management"*, affirme Micheline Disruption, autrice du bestseller Remplacez vos employés par des objets (édition Bullshit).





"Le couteau suisse ne demandera jamais de budget formation ou d'augmentation" ajoute-t-elle à notre micro.

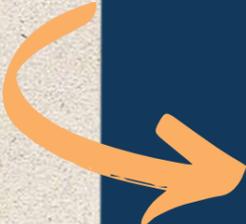
D'autres experts sont plus critiques. *"Un Office Manager ne se réduit pas à une simple somme de fonctionnalités"*, explique Marie-Gilles Compétence. *"C'est comme si vous remplaciez un architecte par une règle, en espérant que l'immeuble se dessine tout seul."*

Un bilan catastrophique

Le bilan financier, initialement prometteur (49,90€ contre un salaire annuel plus des cotisations patronales), s'est rapidement assombri.

"Notre comptabilité ressemble à un film de David Lynch, personne ne comprend plus rien à la chronologie des factures" admet le directeur financier.

Selon un calcul interne, la productivité a chuté de 98%, tandis que les plaintes sur l'état des toilettes ont augmenté de 340%, faute de coordination des prestataires.





Un retour triomphal

Face à cette débâcle, Flow3000 a rappelé Émilie en urgence, lui proposant une augmentation de salaire conséquente, une adhésion à Boom, l'association des Office Managers, une totale carte blanche pour le prochain séminaire cet été et surtout une véritable reconnaissance de sa valeur ajoutée.

"Étonnamment, le tire-bouchon n'a pas réussi à benchmarker une nouvelle mutuelle", reconnaît Jean-Kévin, visiblement ébranlé.

"Nous avons compris qu'un Office Manager apporte une vision stratégique que même le plus sophistiqué des couteaux suisses ne possède pas."

De son côté, Émilie a accepté de revenir, à condition que l'analogie du couteau suisse soit bannie. "Je préfère qu'on me compare à un cerveau plutôt qu'à un outil", a-t-elle déclaré. "Un couteau suisse, ça fait peut-être tout, mais tout mal. Vous avez déjà essayé de limer vos ongles avec la lime d'un couteau suisse ? Moi je ne fais pas semblant d'être efficace, je le suis vraiment."





À l'heure où nous publions, le couteau suisse a été réaffecté à sa fonction d'origine : ouvrir les cartons de la dernière commande de fournitures passée par Émilie.

On espère que cette débâcle servira de leçon aux entreprises qui persistent à réduire leurs talents stratégiques à de simples outils multifonctions.

**La rédaction tient à préciser qu'aucun Office Manager n'a été maltraité pendant l'écriture de cet article, contrairement aux couteaux suisses dont la réputation a pris un sacré coup.*